



## Nyheter Vitec Arena

Version 104 jan 2026

Datum: 2026-01-20

## Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt .....	4
Dölj kontraktval vid visst antal .....	4
Uppdaterat utseende i HLU butiken.....	4
Rollstyrning av genvägar på mina sidor .....	6
Genväg till butik.....	8
Egna paneler på mina sidor .....	8
Enklare aktivering av pushnotiser.....	10
Fakturamodulen.....	11
Direktfakturering av köavgiftsfakturor vid registrering.....	11
QR-kod på köavgiftsfaktura .....	11
Ladda ned köavgiftsfaktura som PDF .....	13
Sökande.....	14
Hindra person från att söka objekt vid skuld eller avvikande betalningsbeteende.....	14
Hyresgäst .....	17
Ändrad sorteringsordning i ärendelistan.....	17
Servicereleaser .....	18
103.45.....	18
103.44.....	18
103.43.....	18
103.42.....	18
103.41 .....	18

## Sammanfattning

Den nya versionen innehåller flera förbättringar för Mina sidor, boendeappen, fakturamodulen samt för sökande och hyresgäster. Felanmälan har förenklats genom att kontraktvalet nu automatiskt döljs för användare med få kontrakt, och HLU-butiken har fått ett uppdaterat utseende med mer kompakt information och bättre översikt. Genvägar på Mina sidor är nu rollstyrda via systemets användarroller, vilket gör hanteringen enklare och mer flexibel, och det är nu även möjligt att lägga till en genväg direkt till butiken med automatisk kontraktshantering.

Det går nu att skapa egna paneler på Mina sidor genom att koppla artiklar till paneler, styra vilka användargrupper som ser dem och anpassa placering, rubriker och innehåll. I boendeappen har aktivering av pushnotiser förenklats, med möjlighet till både användarstyrd och automatisk aktivering.

Fakturamodulen har utökats med direktfakturering av köavgifter vid registrering, stöd för QR-kod på köavgiftsfakturor för enklare betalning samt möjlighet att ladda ned köavgiftsfakturor som PDF. För sökande har nya regler införts som kan hindra personer med skuld, sena betalningar eller inkassoärenden från att söka nya objekt, baserat på konfigurerbara tröskelvärden. Slutligen har sorteringsordningen i hyresgästernas ärendelista ändrats så att ärenden nu sorteras efter senast ändrat datum istället för rapporterat datum.

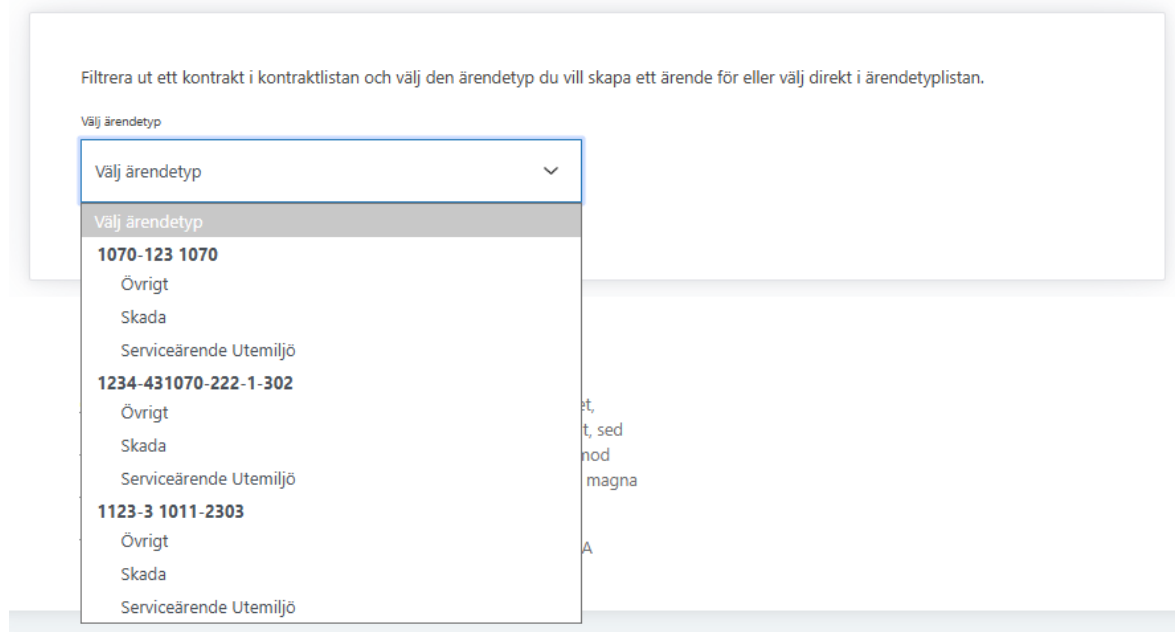
# Generellt

## Dölj kontraktval vid visst antal

En snabbänk till felanmälan kan läggas till på Mina sidor vilket gör att hyresgästen landar på en sida där denne först väljer sitt kontrakt, därefter ärendetyp m.m. Vid ett eller få kontrakt, finns det ingen större anledning att välja kontrakt, därför döljs nu valet om endast 1 kontrakt finns. Om användaren har mer än 1 kontrakt, visas valet. Gränsen kan dock ändras via en funktionsparameter om valet ändå känns onödigt vid t.ex. 2 eller 3 kontrakt.

I exemplet nedan är gränsen satt till 3, därför visas inte val av kontrakt, utan endast val av ärendetyp för de olika kontrakten.

## Välj kontrakt och ärendetyp



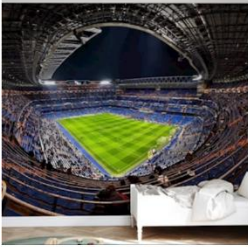



## Åtgärd från konsult

Ingen. Det har tillkommit en funktionsparameter, HSR\_MAINTENANCE\_SHOW\_CONTRACTS\_LIMIT, som avgör hur många kontrakt som behövs för att valet ska visas.


## Uppdaterat utseende i HLU butiken

Utseendet för butiken har vissa mindre justeringar. Det visas nu, 2,3 eller 4 tillval/underhåll i rad i listan.

Fondvägg - Tillval Dölj

			
<b>Fondvägg</b>	<b>Brooklyn bridge</b>	<b>Grön vägg</b>	<b>New York pink</b>
Artikel nr: <b>Fondvagg1</b>	Artikel nr: <b>Fonttapet1</b>	Artikel nr: <b>Fondtapet2</b>	Artikel nr: <b>Fondtapet3</b>
Engångskostnad: <b>0 kr</b>	Engångskostnad: <b>241,67 kr</b>	Engångskostnad: <b>266,25 kr</b>	Engångskostnad: <b>216,42 kr</b>
<b>LÄGG TILL</b>	<b>LÄGG TILL</b>	<b>LÄGG TILL</b>	<b>LÄGG TILL</b>

Information i varje block har minskats, klickar man någonstans i blocket så öppnas en modal med all information som tidigare visades i blocket.



**Brooklyn bridge**

Artikel nr:  
**Fonttapet1**

Engångskostnad:  
**241,67 kr**

Typ:  
**Tillval**

Info:  
Du måste välja en produkt i kategorin Vägg/Väggar - Målning för att kunna beställa Brooklyn bridge.

**Notering**

**LÄGG TILL**

**Åtgärd från konsult**  
Ingen.

## Rollstyrning av genvägar på mina sidor

På mina sidor kan olika typer av länkar visas som genvägar. Det kan t.ex. vara en genväg till felanmälan för hyresgäster, partnerkoppling av något slag eller en länk till en annan sida som skall synliggöras för den inloggade användaren.

The screenshot shows the 'Mina sidor' (My pages) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hem', 'Mina sidor', and 'Ledigt just nu'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Hem > Mina sidor'. The main heading is 'Mina sidor'. A welcome message reads 'Välkommen Knut! Vad vill du göra idag?'. A row of five buttons is highlighted with a yellow border: 'P-Länk 1', 'P-Länk 2', 'Skapa ärende', 'Tvättstugebokning', and 'Vitec'. Below the buttons, there are four main sections:

- Faktura** (Invoices): 8 items, 'Dölj' button. Sub-section: 'Förfallna fakturor' (Expired invoices), 'Visa alla' (Show all).
- Serviceärende** (Service requests): 0 'Pågående' (Pending) and 0 'Avslutade' (Completed) items, 'Dölj' button.
- Mina kontrakt** (My contracts): 3 items, 'Dölj' button. Items: '1011-1022 Lägenhet', '1030-4015 P-plats', '1060-1048 P-plats'.
- Sökande** (Search): 1 item, 'Dölj' button. Item: 'Sök lägenhet' (Search apartment).

Tidigare låg dessa länkar sorterade under kategorierna "Genvägar Hyresgäst", "Genvägar sökande" och "Genvägar intressenter" för att hantera olika användarroller i Arena. Detta blir enklare att hantera i version 104 genom att dessa kategorier tas bort och istället används systemets användarroller. Samtliga befintliga länkar kopplade till dessa kategorier flyttas upp en nivå till kategori "Genvägar" och knyts istället till de tidigare kategoriernas motsvarande systemroller.

Namn	P-länk	Användargrupper
Url	https://www.<en url>.se/p-platser	<input type="checkbox"/> Bostadsköpare
Kategori	VÄLJ KATEGORI Genvägar ✖	<input type="checkbox"/> Bostadssökande
Plac. i kategori	8	<input type="checkbox"/> Everyone
Alt. text		<input type="checkbox"/> Felanmälare
Målräm	Samma fönster	<input checked="" type="checkbox"/> Hyresgäster
Beskrivning		<input type="checkbox"/> Intressentadministratör
Intern ID		<input type="checkbox"/> Kommande Hyresgäster
Skapad	2025-12-01 08:37:04	<input type="checkbox"/> Overifierad hyresgäst
Ändrad	2025-12-01 11:59:54	<input type="checkbox"/> Pågående registrering av sökande
		<input type="checkbox"/> Tidigare hyresgäst
		<input type="checkbox"/> Tvättstugebokare

### Kopplade partners och objektgrupper

Nedan kan du välja att en länk ska använda url:en från en generell partner.

Du kan också koppla länken så att den bara gäller en viss objektgrupp.

Fältet antal länkar anger hur många länkar per objekttyp som ska skapas, t.ex om du vill att samma länk ska genereras 2 gånger om en hyresgäst har 2 parkeringar så sätt den till 2.

Partners

Lägenhet

Lokal

Bilplats

Övriga objekt

Välj en eller flera objektgrupper  Studentlägenhet

Länkar under kategori "Genvägar hyresgäst" får kategori "Genvägar" men kopplas samtidigt till rollen Hyresgäst. På detta sätt blir det lättare att lägga in en länk i kategorin för Mina sidors "Genvägar" och därefter välja vilken roll i systemet som skall se länken. Det kan vara en kombination av olika roller, t.ex. hyresgäst, intressent och köpare, eller bara sökande. Bra att tänka på är att en sökande kanske inte har några objekt och därmed inte bör se länkar knutna till t.ex. felanmälan och liknande. Ändringen gör även att en och samma länk bara behöver läggas in en gång och kan därefter knytas till olika roller om den skall visas för "alla" inloggade t.ex.

Vill man ha två separata länkar som går till samma URL men med olika text för exempelvis hyresgäster och felanmälare (intressenter), så går det att skapa två olika länkar och knyta dessa till varsin användargrupp.

## Åtgärd från konsult

Ingen.

## Genväg till butik

En landningssida har lagts till för butiken på samma sätt som för ärenden och bokningar så att man kan lägga till en genväg till butiken på Mina sidor. Har användaren mer än ett kontrakt som har koppling till butiken så hamnar man på en sida där man får välja kontrakt. Har man bara ett kontrakt med koppling till butiken så kommer man direkt till butiken för det kontraktet.

Om man inte har ett kontrakt som har tillgång till butiken så kommer man till en sida som förklarar att man inte har ett kontrakt som har tillgång till butiken och att det kan bero på att butiken inte är öppen för kontraktet just nu eller att man har en skuld som måste regleras.

En länk skapas genom att i Marknad skapa en länk och koppla den till kategorin Genvägar, man ska också koppla den till en eller flera roller, förslagsvis Hyresgäst.

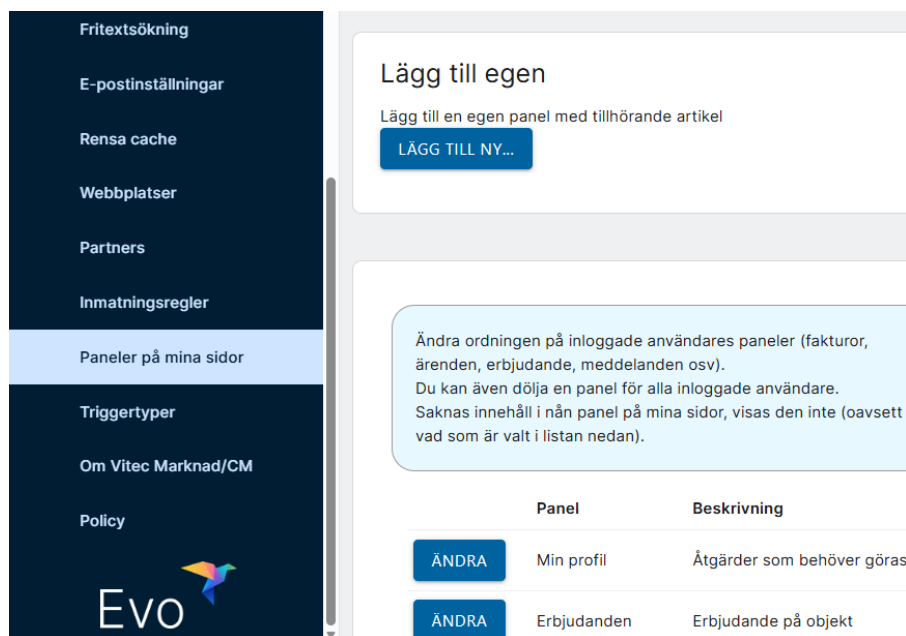
URL:en för länken måste vara "**butik/valjnytt**" för att den nya landningssidan ska hittas.

## Åtgärd från konsult

Ingen.

## Egna paneler på mina sidor

I version 103 utökades funktionerna för panelerna på mina sidor. Fr.o.m. denna version går det att skapa egna paneler.



The screenshot shows a dark sidebar menu on the left with the following items: Fritextsökning, E-postinställningar, Rensa cache, Webbplatser, Partners, Inmatningsregler, **Paneler på mina sidor** (highlighted), Triggertyper, Om Vitec Marknad/CM, and Policy. The main content area is titled 'Lägg till egen' and contains a sub-header 'Lägg till en egen panel med tillhörande artikel' and a 'LÄGG TILL NY...' button. Below this is a light blue information box with text: 'Ändra ordningen på inloggade användares paneler (fakturor, ärenden, erbjudande, meddelanden osv). Du kan även dölja en panel för alla inloggade användare. Saknas innehåll i nån panel på mina sidor, visas den inte (oavsett vad som är valt i listan nedan)'. At the bottom, there is a table with two columns: 'Panel' and 'Beskrivning'. The table lists two panels: 'Min profil' with a description 'Åtgärder som behöver göras' and 'Erbjudanden' with a description 'Erbjudande på objekt'. Each row has an 'ÄNDRA' button to its left.

	Panel	Beskrivning
ÄNDRA	Min profil	Åtgärder som behöver göras
ÄNDRA	Erbjudanden	Erbjudande på objekt

En vy visas där du kan välja koppla en artikel till panelen. Filter finns för att bara ta fram artiklar för en viss typ.

The screenshot shows two panels in a software interface. The top panel, titled 'Justering', contains three settings: 'Synlig' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nej'; 'Utfälld' with radio buttons for 'Ja' and 'Nej' (selected); and 'Sorteringsordning' with a dropdown menu showing '17 (Ny)'. The bottom panel, titled 'Artikel', contains two dropdown menus: 'Filter på artikeltyp' with the text 'Filtrera på artikeltyp' and 'Artiklar (enbart publicerade)' with the text 'Välj artikel'. To the right of the second dropdown is a blue link labeled 'Öppna'. Above the panels is a navigation bar with icons and text: 'Tillbaka', 'Spara/återgå', 'Spara', 'Radera', 'Hämta data', and 'Visa fler'.

Det går även välja vilka användargrupper som får se panelen

The screenshot shows a panel titled 'Användargrupper'. Below the title is the instruction 'Välj en eller flera grupper'. There are ten checkboxes arranged in two columns, each followed by a user group name: 'Bostadsköpare', 'Felanmälare', 'Intresse väderstreck etapp', 'Kommande Hyresgäster', 'Pågående registrering av sökande', 'Tvättstugebokare', 'Bostadssökande', 'Hyresgäster', 'Intressentadministratör', and 'Overifierad hyresgäst'. The 'Tidigare hyresgäst' checkbox is not visible in the image.

Vald artikels rubrik sätts som rubrik för panelen men går att skriva över genom att välja en annan text, på samma sätt som övriga paneler.

Artikels sammanfattning sätts som ingress för panelen, men går också att skriva över, eller att inte visa alls.

### Texter

Rubriken hämtas från vald artikel, eller ändra genom välja från listorna nedan

Nya texter läggs till via Texter→Översättning i admin.


Välj från listan

Välj fält från listan

Rubrik

---

Text hämtas från vald artikels sammanställningen, eller ändra genom välja i listorna nedan

Nya texter läggs till via Texter→Översättning i admin. 

Välj från listan

Välj fält från listan

Ingress

Använd artikelns sammanfattning  Ja  Nej

Ev. artiklars kopplingar kommer analyseras automatisk. T.ex. om en områdesnyhet är vald, kommer enbart de hyresgästerna som har rätt att se nyheten panelen.

Lagt till val med direkt kunna välja vilken position, ordning, man vill ha på panelen, återfinns under rubiken "Justering":

### Justering

Synlig  Ja  Nej

Utfälld  Ja  Nej

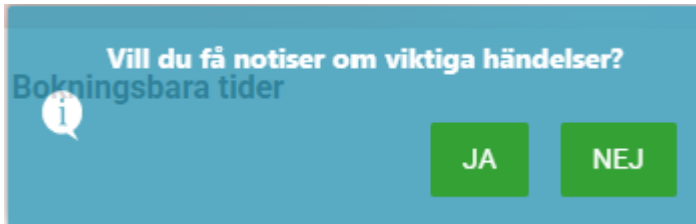
Sorteringsordning

### Åtgärd från konsult

Ingen.

### Enklare aktivering av pushnotiser

I boendeappen, som även fungerar för sökande, visas ett meddelande om användaren inte har slagit på notiser.



Här kan användare enkelt välj om denne vill aktivera notiser eller inte. Tackar användaren nej aktiveras inte notiser och meddelandet kommer inte visas igen. Användaren kan dock slå på och av pushnotiser under Min profil.

Vi har även gjort det möjligt att slå på notiser automatiskt för användaren.

Precis som tidigare måste man ha slagit på i webbläsaren att man accepterar notiser för sidan, annars kommer inte notiser skickas/visas.

### Åtgärd från konsult

Det har tillkommit en funktionsparameter, `SYS_USER_PUSH_NOTIFICATION_AUTO_ACCEPT`, som avgör om push automatiskt kommer accepteras för användaren.

## Fakturamodulen

### Direktfakturering av köavgiftsfakturor vid registrering

Tidigare har det krävts en kundanpassning för att koppla ihop en fakturatyp med intresseanmälan via kundanpassningar. I denna version har det tillkommit stöd för att direkt på fakturatypen konfigurera vilken objektgrupp som nyttjar köavgift. Vid nyregistrering mot den angivna objektgruppen kommer intresseanmälan att kopplas ihop med fakturatypen, och om inställningen "Direktfaktura" är aktiv för fakturatypen kommer köavgiftsfakturan att mailas iväg strax därpå.

För återkommande fakturering är det enbart den initiala faktureringen som sker vid registrering. Återkommande fakturering efter angiven tidsperiod för fakturatypen sker av det nattliga jobbet.

### Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

### QR-kod på köavgiftsfaktura

Tidigare har det funnits visst stöd att generera en OCR-rad för köavgiftsbrev. Då allt färre brev skickas har vi lagt till stöd för att generera en QR-kod som kan skannas direkt i en bankapp för att automatiskt fylla i fakturauppgifterna.

## Brevmall

↶ ↷ **B** *I* U — ✂ 📄 🗑 📧

🔗 📅 🖼 🔄 <>

Användaruppgifter ▾ Företag ▾ **Faktura ▾** Övrigt ▾

Hej #Mottagare\_Namn# **Fakturadatum**

Nedan finner du information avseende Förfalldatum

Fakturadatum Periodstart

Förfalldatum Periodslut

Referens Belopp

Referens

Beskrivning **QR-kod (Arena)**

#Faktura\_Namn# Fakturatyp namn

Kontotyp

Hej Test Testsson,

Nedan finner du information avseende betalning för de tjänster du nyttjat hos oss. Var vänlig betala via vårt BankGironummer och uppgi korrekt referens/OCR nummer vid betalning.

Fakturadatum	2025-12-15	
Förfalldatum	2025-12-31	
Referens	1107072983200	

Beskrivning	Belopp
Avgift lägenhetskö	200,00
<b>Summa att betala: 200,00</b>	

Betalning skall ske via BankGiro och referens anges som OCR nummer. Du finner även fakturan under Mina Sidor på vår hemsida. Där kan du följa status på din betalning.

Bostadsföretaget AB	Telefon	BankGiro	Organisationsnummer
Box 207			
721 06	021-464 42 60 902001		556123-4567
VÄSTERÅS Västerås			

Bostadsföretaget AB Kopperbergsvägen 17 www.vitec.se

QR-koden som genereras i mailutskicket innehåller:  
 Företagsnamn  
 Organisationsnummer

Kontotyp (Bankgiro/Plusgiro)

Kontonummer

Belopp

Referens/OCR

Förfalldatum

### Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

### Ladda ned köavgiftsfaktura som PDF

Fakturan som genereras skickas generellt ut via e-post där sökande endast kan se betalningsuppgifterna på Mina Sidor. Denna funktion utgår från de uppgifter som genererades för e-postutskicket och skapar en PDF.

## Lista fakturor

[Förfallna fakturor](#)      **Obetalda fakturor**      [Betalda fakturor](#)

**December 2026 - December 2027**

<b>Faktura:</b> Avgift lägenhetskö	<b>OCR:</b> 1107072977806 
<b>Period:</b> 2026-12-20 - 2027-12-20	<b>Förfalldatum:</b> 2025-12-31
<b>Bankgiro / Plusgiro:</b> PG 902001	<b>Belopp:</b> 200 kr

[LADDA NER FAKTURA](#) 

### Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

## Sökande

### Hindra person från att söka objekt vid skuld eller avvikande betalningsbeteende

När en sökande funnits eller finns som hyresgäst, finns personen i Hyra med eventuell skuld eller förfallna fakturor, sena betalningar eller fakturor som gått vidare till inkasso. När så sker, kan det nu ställas in i Marknad så att sökanden inte längre kan söka nya objekt då de uppnått ett visst tröskelvärde.

The screenshot shows the Vitec Arena web application interface. At the top, there is a search bar with the text "Sökord" and a search icon. Below the search bar is a navigation menu with "Hem", "Mina sidor", and "Ledigt just nu". The main content area shows a breadcrumb trail: "← Hem > Mina sidor > Intresseanmälda objekt". The title "Intresseanmälda objekt" is displayed in large, bold text. Below the title, there is an orange notification box with a warning icon and the text: "Du kan inte anmäla intresse på objektet då du har en obetald skuld, ett inkassoärende eller varit sen med betalningar."

Sent betalda, kravmarkerade eller inkassomarkerade fakturor kan alla tre ha ett vardera tröskelvärde för det antal som anses vara gränsen för respektive typ. Passeras någon av dessa kommer det inte gå att söka nya objekt.

Aktuell skuld går att sätta en övre tillåten gräns för och på så sätt hindra sökande från att söka nytt utifrån det skuldsaldo som finns i Hyra.

Sverre Skuldsatt, 19801121-1111
LOGGA IN SOM SÖKANDE

### Kontaktuppgifter

Förnamn	Sverre
Efternamn	Skuldsatt
E-post	vitec.testare@gmail.com
Verifierad e-post?	Nej
Telefon dagtid	123-456789
Telefon kvällstid	123-456789
Mobiltelefon	012-3456789
Gatuadress	Medhörningen 4
c/o adress	Saknas
Postnummer	136 37
Ort	Tårarnas dal
Sökande uppdaterad	2025-10-27
Senast inloggad	Saknas
Spärrad?	Nej

REDIGERA SÖKANDE  
UPPDATERA DATUM

### Ekonomi

Årsinkomst	234 123
Typ av inkomst	
Kreditkontroll	Ej utförd
Sent betalda fakturor (12 mån)	5
Kravmarkerade fakturor (12 mån)	0
Inkassomarkerade fakturor (12 mån)	0
Aktuell skuld (SEK)	100479

### Checklista

- Ej behandlat [Arbetsgivarintyg](#)
- Ej behandlat [Referens hyresvärd](#)
- Ej behandlat [Styrkt inkomstuppgift](#)

### Registerutdrag

Begäran Id	Saknas
Skapad	Saknas
Status	Saknas

BESTÄLL REGISTERUTDRAG

Det räcker med att 1 av de 4 gränsvärdena skall passeras för att den sökande skall hindras. I marknaden går det fortfarande att manuellt lägga till sökande, men de kan inte själva i Arena välja att söka ett objekt förrän gränsvärdet passerats i tid (12 månader bakåt) alternativt att skulden betalats av. Om gränsvärdena är 0, anses de vara avstängda och därmed tillåts sökande att söka objekt även med ett avvikande betalningsbeteende/skuld i Hyra.

### Åtgärd från konsult

Ingen.

Några nya funktionsparameter har tillkommit.

HSR\_RESIDENT\_APPLICANT\_SHOW\_CRM\_BALANCE används för att avgöra om skuld, sena fakturor eller inkasso ska kollas mot Vitec Hyra.

Funktionsparametrar för tröskelvärden är dessa

Funktionsparameter	Värde	Beskrivning
HSR_RESIDENT_APPLICANT_LATE_PAID_INV_THRESHOLD	0	Tröskelvärde för antal sena betalningar som en sökande får ha för att kunna söka ett nytt objekt. 0 = avstängt.

Funktionsparameter	Värde	Beskrivning
HSR_RESIDENT_APPLICANT_REMINDE R_INV_THRESHOLD	0	Tröskelvärde för påminnelser om en sökande får ha för att kunna söka ett nytt objekt. 0 = avstängt.
HSR_RESIDENT_APPLICANT_COLLEC TION_INV_THRESHOLD	0	Tröskelvärde för antal betalningar som gått till inkasso, som en sökande får ha för att kunna söka ett objekt. 0 = avstängt.
HSR_RESIDENT_APPLICANT_BALANC E_THRESHOLD	0	Tröskelvärde för hur stor skuld en sökande får ha hos bostadsbolaget för att kunna söka ett objekt. 0 = avstängt. 1 = Ingen skuld alls, eller annat positivt heltal t.ex. 5000

# Hyresgäst

## Ändrad sorteringsordning i ärendelistan

Sorteringsordningen i ärendelistan har ändrats från rapporterat datum till senast ändrat datum.

### Åtgärd från konsult

Ingen.

# Service releaser

## 103.45

- Justeringar av css och klasser PWA läge
- Samma kontroll mot användargrupper i PWA-läge som desktop

## 103.44

- Faktura panelen visades inte korrekt

## 103.43

- Gick inte dölja paneler i PWA-läge
- Hårdkodad epost-text
- Bilderna i fullskärmsläge förstörades att passa ytan, vilket medförde att små bilder blev pixliga. Planritningar kunde få felaktig orientering

## 103.42

- Åtgärdat två fel gällande köpoäng för medsökande. Ett som orsakats av en äldre bugg där datum skrevs över för klassiska medsökande och en där uppgraderingen felaktigt läste en existerande sidokö som påslagen.
- Rättat bugg i Import\_HSCleanup
- Rättat bugg som orsakade att lokallistan från online inte kunde visas
- Gif-bilder från externa bildarkiv visades inte

## 103.41

- Fel om någon av startsidans nyheter hade förstabil